

РАЙОН КОПТЕВО

Коптево

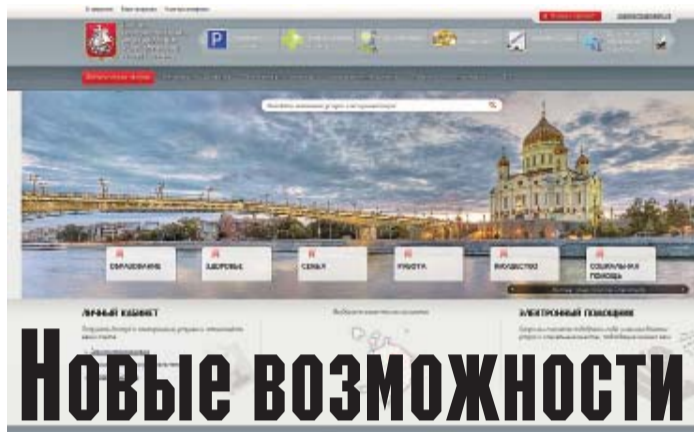


Спецвыпуск, апрель, 2013 г.

Газета управы района Коптево

www.sao.mos.ru

В РАМКАХ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ МОСКВЫ



Новые возможности

Последние два года стали временем значимых перемен в жизнеустройстве мегаполиса. Это потребовало разработки иной философии управления городом. Стали необходимы такие модели, которые позволили бы москвичам принимать активное участие в контроле над различными процессами жизнеустройства столицы. Это стало возможным благодаря появлению нескольких городских интернет-порталов.

На Московском портале государственных услуг уже зарегистрировались и открыли «Личные кабинеты» несколько сот тысяч жителей столицы. Портал госуслуг – это единая точка доступа к городским услугам в электронном виде. Ресурс начал функционировать в августе 2011 года. Ежедневно он приобретает более 3 тысяч новых пользователей. Пользователям доступны десятки разных услуг. Этот ресурс помогает оцени-

вать качество и оперативность работы городских служб, лучше понимать потребности горожан, повышать уровень сервиса в органах власти.

Растет и количество обращений на порталы «Наш город», «Дома Москвы» и «Дороги Москвы». Больше половины из них касаются содержания дворовых территорий. Портал «Дороги Москвы» уже месяц работает на новой платформе. Девяносто процентов жалоб, поступающих сюда, признаются объективными. Почти половина нарушений устраняется сразу. Для принятия мер по остальной части обращений дается конкретное время.

Внедрение электронных сервисов – один из приоритетов Правительства Москвы. Чтобы каждый мог понимать, как обращаться в городские службы и контролировать их работу, мы посвятили сегодняшний выпуск газеты сервису госуслуг и московским интернет-порталам. Надеемся, эта информация будет для вас полезна.

ОПЫТ

Территориальный центр социального обслуживания № 5, филиал «Коптево», для многих представителей старшего поколения – второй дом. Хоть и прошла реорганизация нашего центра социального обслуживания, хоть и сменилось его название, однако многие продолжают говорить: «Наш ЦСО Коптево». И дело не столько в привычке, сколько в теплом отношении, в чувстве благодарности к коллективу работников филиала «Коптево» за все хорошее, что они делают и продолжают делать для представителей старшего поколения.

На «ты» с Порталом государственных услуг Москвы

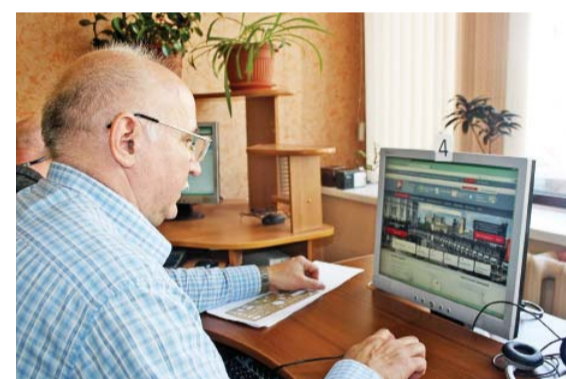
В филиале «Коптево» всегда было много интересного – это и творческие объединения, в которых могут заниматься все желающие, и замечательные концерты, и экскурсии, и просто возможность пообщаться, провести свободное время. Пару лет назад для представителей старшего поколения были организованы курсы компьютерной грамотности.

По словам исполняющей обязанности заведующей филиалом «Коптево» Светланы Никитиной, пожилые люди сами попросили об открытии таких курсов. Некоторые представители старшего поколения ведут активный образ жизни, интересуются всем новым, в том числе и компьютерными технологиями. В частности, многие хотят познакомиться с возможностями Портала государственных услуг Москвы. На примере детей и внуков пожилые люди поняли: у ресурса много полезных функций, он удобен и позволяет экономить время.

Администрация филиала «Коптево», конечно, не могла не пойти навстречу. Поддержку учреждению оказали детская библиотека № 40 имени И. Сурикова и библиотека № 79. На базе этих учреждений и организованы курсы.

Специалист по социальной работе Ольга Егорова рассказывает, что обучение проводится в течение месяца. Пожилые люди приходят в компьютерные классы библиотек два раза в неделю. В «суриковке» за месяц могут обучиться 5 человек, в библиотеке № 79 – 10. Желающих попасть на курсы компьютерной грамотности в филиале «Коптево» немало. Заканчивает обучение одна группа – тут же формируется следующая.

По словам заместителя директора по информационным технологиям ЦБС «Наукоград» Юрия Голдобаева, отвечающего в детской библиотеке № 40 за курсы компьютерной грамотности, прежде всего, представителей старшего поколения знакомят с перечнем аппаратных устройств компьютера. Те, кто приходят с уже имеющимися



навыками пользователя, осваивают ресурсы Интернета – учатся пользоваться поисковыми системами, писать письма по электронной почте. Уделяется время и специфике работы с Порталом государственных услуг Москвы.

Ученик Юрия Голдобаева, Валерий Семенович Кукош, в компьютерах – не новичок. Инженер по специальности, он легко усваивает компьютерные премудрости. Валерий Семенович свободно пишет письма, общается с родными и близкими по «скайпу». Портал государственных услуг Москвы для него еще в новинку – в использовании его возможностей Валерий Семенович делает пока первые шаги.

– Знаю, что с помощью этого ресурса можно оплачивать жилищно-коммунальные услуги: это удобно. Дело хорошее, и надо его освоить, – говорит Валерий Семенович.

Сейчас в филиале «Коптево» завершается ремонт. После открытия здесь появится компьютерный класс с доступом в Интернет. Это позволит проводить курсы непосредственно в помещении филиала «Коптево». И значит, что госуслуги в электронной форме для представителей старшего поколения станут еще доступнее.

Роман Некрасов
Фото автора

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

Для широкого круга

При поддержке столичного правительства выпущена брошюра «Перечень наиболее востребованных государственных услуг в городе Москве». Издание рассчитано на широкий круг читателей. Брошюра адресована как физическим, так и юридическим лицам.

В издании опубликовано много полезной информации для жителей столичного мегаполиса. В какие сроки предоставляются государственные услуги, какие документы необходимо принести для этого и куда следует обращаться – ответы на эти вопросы можно найти в брошюре. Издание расскажет, что требуется

сделать для осуществления государственной регистрации усыновления. Из брошюры можно узнать, как предоставляется государственная услуга по подготовке и повышению квалификации граждан. Родители, подумывающие отдать ребенка в спортивную секцию, найдут на страницах издания перечень документов, необходимых для обучения в таких учреждениях. Куда обратиться и какие документы потребуются, если вы хотите получить скидку на оплату жилищно-коммунальных услуг, – на этот вопрос в брошюре также есть исчерпывающий ответ. В материалах издания всегда отдельно обозначается, что доступно

москвичам на Городском портале государственных услуг.

Брошюра представляет немалый интерес и для предпринимателей, работающих в различных областях. Авторы издания рассказывают о четырех десятках государственных услуг, которые будут полезны для юридических лиц. Какие из них доступны на Московском портале государственных услуг – ответ на этот вопрос также есть на страницах брошюры.

С содержанием издания «Перечень наиболее востребованных государственных услуг в городе Москве» можно познакомиться в управе района Коптево.

Александр Романов



ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

Московский портал госуслуг – это сервис, предоставляющий доступ к большинству государственных услуг в Интернете (адрес сайта: www.pgu.mos.ru). Сидя дома за компьютером, можно записать ребенка в первый класс, забронировать путевки в детский лагерь отдыха, записаться к врачу, передать показания счетчиков, оплатить начисления, оформить пособия и так далее. Здесь также есть возможность отследить этапы оказания услуги – принято ли заявление, передано ли оно в соответствующий орган исполнительной власти, когда будет готов результат. Более подробно о сервисах, доступных на Портале государственных услуг, рассказывают наши материалы.

Детский отдых – через Портал государственных услуг

Лето – время, которое дети любят больше всего: это пора каникул. Можно отдыхать, набираться сил перед следующим учебным годом. По традиции, в Москве в апреле заканчивается подготовка к старту летней оздоровительной кампании для подрастающего поколения. Запись детей на отдых будет вестись в электронном режиме – на Портале государственных услуг Москвы по адресу: www.pgu.mos.ru.

Заместитель главы управы по социальным вопросам района Коптево Надежда Лобачева говорит, что этим летом предусмотрены несколько типов отдыха. В организации летней оздоровительной кампании принимают участие учреждения социальной сферы Коптево, и это даст возможность детям посещать лагерь городского типа. В нашем районе такие лагеря будут функционировать на базе общеобразовательных школ и в Центре социальной помощи семье и детям «Коптево». Дети, посещающие лагерь городского типа, обеспечиваются питанием. Скучать ребятишкам не придется – для них подготовят широкую культурно-развлекательную программу (спортивные соревнования, экскурсии, занятия в творческих объединениях).

Ожидается, что выездной лагерь организует храм Георгия Победоносца. Такой вид отдыха стал для Коптево традицией. Из лагеря ребята возвращаются довольные, загоревшие и полные хороших впечатлений.

Дети также смогут отдохнуть в загородных лагерях Подмосковья и других регионов России. Планируется, что семьям льготных категорий, указанных в Постановлении Правительства Москвы № 29-ПП от 15.02.2011 г., окажут помощь – они смогут отправить своих детишек на отдых за счет городского бюджета (либо на безвозмездной основе, либо на условиях частичной компенсации).

В этом году, как и в прошлом, запись детей на отдых будет осуществляться в электронном режиме – при помощи Портала государственных услуг Москвы по адресу: www.pgu.mos.ru. Воспользоваться услугой можно уже сегодня при наличии регистрации на сайте. Заявки на семейный отдых также будут приниматься на Портале государственных услуг.

По словам Надежды Михайловны, использование электронной записи в 2012 г. оказало положительное влияние на процедуру организации летней оздоровительной кампании в Москве. Эту технологию решили взять на вооружение и в нынешнем году. Ведь, по мнению специалистов, несомненным плюсом электронной записи детей на отдых является соблюдение принципа

адресности оказания услуг по организации отдыха и оздоровления детей, проживающих в районе

– У родителей теперь есть возможность выбора оздоровительного лагеря. Они вправе самостоятельно решать, в какой именно лагерь отправить своих детей отдыхать. Раньше условий для выбора было меньше, – уверена Надежда Михайловна.

Чтобы записать ребенка на отдых, необходимо зарегистрироваться на Портале государственных услуг Москвы, создать «Личный кабинет». Заявки, поданные на сайт, регистрируются в реестре путем заполнения электронного образца. Если вы не можете самостоятельно воспользоваться компьютером, подключенным к сети Интернет, помощь в регистрации электронных заявлений окажут в общеобразовательных школах, Центре социальной помощи семье и детям «Коптево».

Заявке, отправленной пользователем на Портал государственных услуг, присваивается номер. Используя его, можно отслеживать процесс исполнения заявки. В «Личный кабинет» поступит сообщение о необходимости прийти в управу района и предоставить недостающие документы для подтверждения получения путевки. После этого будет принято решение о возможности предоставления услуги на отдых ребенка.

Более подробная информация об организации летней оздоровительной кампании в этом году будет размещена на официальном портале управы района Коптево – www.kop.sao.mos.ru.

Александр Романов
Фото автора



В электронной форме

Звонок, знаменующий окончание пятого урока, ребята из 3 «Б» класса школы № 1223 встречают радостно. Пригревает весеннее солнышко, и теперь можно гулять, не опасаясь простудиться. Для учителя 3 «Б» класса Марины Бульчевой звонок с пятого урока – своеобразный экватор. Апрель и май для нее, как для заместителя директора по учебно-воспитательной работе по начальным классам школы № 1223, – пора горячая: завершается формирование первых классов, которые начнут осенью здесь учиться. Улыбаясь, Марина Викторовна говорит, что теперь, после окончания уроков, рабочий день только начинается.

Запись детей в первый класс осуществляется через Интернет. Такую возможность предоставляет Московский портал государственных услуг (адрес в Интернете – www.pgu.mos.ru). Частью истории стали времена, когда родители для того, чтобы записать ребенка в первый класс, приходили в школу сами. Два года назад по предложению мэра Москвы Сергея Собянина было решено вести запись в школы в электронной форме. Опыт прошлого года показал: это и удобнее, и позволяет экономить время (как родителей, так и сотрудников администрации образовательных учреждений).

Марина Бульчева рассказывает, что если родители хотят устроить ребенка в первый класс при помощи Портала госуслуг, необходимо пройти на нем регистрацию. Процедура эта несложная. Нужно ввести требуемые данные, создать «Личный кабинет».

Запись в первый класс на следующий учебный год на Портале государственных услуг была открыта еще в середине декабря 2012 года. Каждому электронному заявлению, поданному родителями, присваивался номер, фиксировалась дата его поступления на Московский портал государственных услуг. С этого веб-ресурса заявления на прием в первый класс попадают в Автоматизированную информационную систему регистрации заявлений Департамента образования города Москвы – в ней они доступны школам, выбранным родителями будущих первоклассников.

– При заполнении заявки на Портале государственных услуг будет выбра-



на школа по месту жительства. Кроме этого, родители могут указать два образовательных учреждения без учета места жительства, – объясняет Марина Викторовна.

В каждой школе из принятых заявок формируются два списка. В основной включаются дети, зарегистрированные на прикрепленной к школе № 1223 территории. В дополнительный список входят ребята, проживающие за границами прикрепленной территории. Дети из основного перечня зачисляются в первый класс школы в обязательном порядке. Что касается ребят из дополнительного списка, то они принимаются в школу при наличии свободных мест.

После регистрации и обработки заявления специалистами по информатизации образовательных учреждений родителям в «Личный кабинет» на Портале госуслуг и на адрес электронной почты поступает приглашение прийти в школу для знакомства, проверки документов и принятия решения о зачислении в первый класс.

– Думаю, перевод государственной услуги по устройству ребенка в первый класс в электронную форму дал положительный эффект. Портал госуслуг доступен всем. Его использование позволяет существенно экономить время, – говорит Марина Бульчева.

Если родители по какой-либо причине не могут самостоятельно воспользоваться Порталом госуслуг для записи ребенка в первый класс, то им следует обратиться в Окружную службу информационной поддержки (по адресу: Линейный проезд, д. 9). Здесь помогут подать заявление на зачисление в первый класс, в том числе и жителям, не имеющим российского гражданства.

Роман Некрасов

Возможность дистанционного общения

Одним из важнейших путей совершенствования системы предоставления государственных услуг (в том числе в органах социальной защиты) является обеспечение возможности получения их в электронном виде.

Учитывая наибольшую подготовленность молодого поколения к использованию интернет-технологий и удаленного доступа для получения различных услуг, в пер-

воочередном порядке переводятся в электронный вид услуги по социальной поддержке семей с детьми. Это выплаты при рождении детей, назначение пособий, в том числе молодым, студенческим и многодетным семьям, и информирование о начисленных выплатах.

Перевод 20-ти государственных услуг по социальной защите в электронный вид предоставил возможность удаленного обращения за ме-

рами социальной поддержки. Для получения услуги в электронном виде достаточно будет пройти регистрацию на Портале государственных услуг города Москвы (www.rgu.mos.ru), направить документы через «Личный кабинет» Портала. Преимуществом интерактивной формы заявления является то, что при его заполнении заявитель может определить свою принадлежность сразу к различным льготным категори-

ям и обратиться за всеми полагающимися выплатами одновременно.

С января 2013 года все 115 управлений социальной защиты населения и 46 клиентских служб УСЗН в МФЦ начали работать по экстерриториальному принципу. Заявления на 53 самые массовые государственные услуги теперь принимаются независимо от места жительства гражданина в городе Москве.

Принятые заявления и документы по экстерриториальному принципу будут направ-

ляться в управление социальной защиты по месту жительства заявителя уже в день приема. Дальнейшая процедура и сроки отработки остаются прежними, но при этом заявитель получает очень существенное преимущество в обслуживании – выбор максимально удобного места обращения за услугой. Информацию об оказании услуг в сфере социальной защиты можно посмотреть на сайте Департамента социальной защиты населения в разделе «Прием электронных документов».

НА ЗАМЕТКУ

Как пройти авторизацию (или регистрацию) нового пользователя на Портале rgu.mos.ru?

Чтобы зарегистрироваться на Портале государственных услуг города Москвы, необходимо выполнить следующие действия:

1. Заполните поля «E-mail», «Пароль», «Контрольный вопрос» (выберите из списка понравившийся вам вопрос), «Ответ на контрольный вопрос». Нажмите кнопку «Далее». Вы попадете на страницу подтверждения адреса электронной почты. Для подтверждения нужен код, который придет на указанный e-mail; напишите его в поле «Введите код подтверждения» и нажмите кнопку «Отправить».

2. Укажите свой номер мобильного телефона, нажмите кнопку «Далее». На странице подтверждения номера телефона в поле «Код подтверждения» введите код, полученный в СМС. Нажмите кнопку «Отправить код». Если свой телефон вы указывать не хотите, то поставьте галочку напротив строки «Я не хочу указывать мобильный телефон при регистрации».

3. Укажите свою фамилию, имя, отчество, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС). Нажмите кнопку «Далее». Отобразится страница с сообщением об успешном завершении регистрации на портале. Перейдите по ссылке «Личный кабинет». Отобразится главная страница вашего персонального раздела, где будут храниться ваши реквизиты, информация об оказанных услугах и произведенных платежах.

Обращаем внимание на то, что граждане, зарегистрированные на Федеральном Портале государственных услуг, могут не проходить регистрацию, а использовать полученный ранее логин и пароль.

Жители столичного мегаполиса чаще всего используют следующие возможности, предоставляемые Московским порталом государственных услуг:

1. Запись на прием к врачу.
2. Зачисление в первый класс государственного образовательного учреждения.
3. Получение информации о результатах ГИА и ЕГЭ.
4. Обеспечение выездного детского отдыха за счет бюджета города Москвы, обеспечение детского отдыха на базе городских лагерей.
5. Регистрация заявлений в государственные образовательные учреждения дополнительного образования детей.
6. Запись в спортивную школу.
7. Выдача единого платежного документа (ЕПД).
8. Регистрация автотранспортных средств и прицепов к ним.
9. Выдача охотничьих билетов.
10. Содействие в поиске подходящей работы.
11. Государственная регистрация заключения брака.
12. Предоставление информации жилищного учета, выдача единого жилищного документа (ЕЖД).
13. Выдача разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории города Москвы.
14. Предоставление информации об очередности граждан, состоящих на жилищном учете, выдача справки о факте получения, неполучения (или о размере) пособий, компенсаций и других социальных выплат.
15. Внесение в реестр парковочных разрешений инвалидов города Москвы сведений об изменении записи о транспортном средстве в парковочном разрешении инвалида и о продлении действия парковочного разрешения инвалида.
16. Предоставление субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг.
17. Назначение и предоставление единовременной компенсационной выплаты на возмещение расходов в связи с рождением (усыновлением) ребенка.
18. Выдача справки о праве на государственную социальную стипендию для малообеспеченных студентов.
19. Внесение изменений в учетные дела жителей города Москвы, состоящих на жилищном учете или учете нуждающихся в содействии города Москвы в приобретении жилых помещений в рамках городских жилищных программ.
20. Предоставление документов технической инвентаризации, в том числе технического паспорта квартиры.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

Для всех услуг потребуются заполнение электронной анкеты, при необходимости – указание дополнительных сведений, таких как номер страхового полиса или код плательщика. В некоторых случаях нужно прикрепить скан-копии документов (их перечень можно найти на странице описания услуги).

Приходите в многофункциональные центры Северного округа!



В Северном административном округе работают три многофункциональных центра (МФЦ). ими могут воспользоваться жители всех районов САО. В каждом МФЦ есть бесплатный Интернет.

МФЦ района Восточное Дегунино

- Адрес: ул. Дубнинская, д. 40а, корп. 1.
- Тел.: +7 (495) 531-30-20.

МФЦ района Бескудниковский

- Адрес: ул. Дубнинская, д. 40а, корп. 1.
- Тел.: +7 (495) 531-31-00.

МФЦ района Тимирязевский

- Адрес: ул. Тимирязевская, д. 8, корп. 1.
- Тел.: +7 (495) 611-06-67.

ПОПУЛЯРНЫЕ УСЛУГИ, КОТОРЫЕ ОКАЗЫВАЕТ ЛЮБОЙ МФЦ ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ МЕСТА ПРОПИСКИ ОБРАТИВШЕГОСЯ:

- государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- государственный кадастровый учет недвижимости;

- выдача справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи;
- оформление социальной карты москвича;
- оформление пособий в связи с беременностью, родами, рождением ребенка и уходом за ним;
- государственная регистрация рождения ребенка, установления отцовства, смерти;
- назначение ежемесячной компенсационной выплаты отдельным категориям работающих пенсионеров;
- оказание единовременной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- постановка льготных категорий граждан, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, на учет для получения бесплатной санаторно-курортной путевки;
- назначение региональной социальной доплаты неработающим пенсионерам.

ВЛАСТЬ И ЖИТЕЛИ

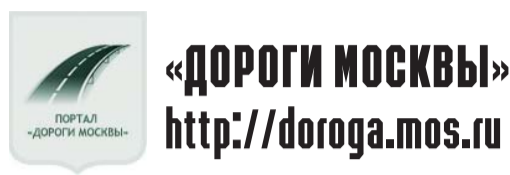
Эффективная форма контроля

Городские порталы «Наш город», «Дома Москвы», «Дороги Москвы» – это не просто дополнительный канал для диалога общества и Правительства Москвы, это инструмент для участия жителей в управлении городом и контроле за деятельностью ор-

ганов власти. Теперь через Интернет можно непосредственно влиять на судьбу своего дома, района и всей Москвы в целом.

Сайт интенсивно работает со всеми административными округами столицы. Возможность оставлять

на портале свои комментарии является одним из элементов народного контроля. И люди активно пользуются новыми возможностями.



РАССКАЗЫВАЕТ СПЕЦИАЛИСТ

За один год работы на портале «Наш город» были зарегистрированы 34 тысячи пользователей и 780 тысяч посещений. Количество обращений от граждан на сайт постоянно растет: например, только за три месяца их число выросло в 2,5 раза. Более половины таких сообщений составляют жалобы на текущее содержание дворов. Есть обращения, связанные с капитальным ремонтом домов. По словам заместителя мэра Москвы Анастасии Раковой, портал «Наш город» пользуется большой популярностью среди москвичей. Многие воспринимают его уже как инструмент, помогающий принимать активное участие в жизнеустройстве столичного мегаполиса.

Содержательно, полезно, интересно

Портал «Наш город» был открыт два года назад. Инициатива его создания принадлежит мэру Москвы Сергею Собянину. Портал «Наш город» призван стать еще одним каналом для диалога между исполнительной властью города Москвы и жителями мегаполиса. Он практически сразу продемонстрировал свою эффективность. В первый месяц работы сайт посетили 55 000 уникальных пользователей. Об интенсивности общения и активности горожан свидетельствовала и статистика: за месяц сюда поступило 4347 комментариев по 2051 объекту. Чуть позже были открыты порталы «Дороги Москвы» и «Дома Москвы».



Ресурс «Наш город» охотно используют и жители Коптево. Специалист управы Наталья Горская говорит, что в прошлом году на него пришло около 200 обращений. Все они были рассмотрены. По каждому сообщению администрацией района приняты меры, нацеленные на разрешение проблем, которые обозначали жители. За истекший период 2013 года на сайт поступило 133 комментария от коптевцев.

Портал «Наш город» предназначен для обращений жителей по вопросам, касающимся содержания дворовых территорий, ремонта подъездов, – рассказывает Наталья Горская. – Пользователи могут иллюстрировать свои сообщения фотоснимками. В течение восьми дней мы должны принять меры для устранения проблем, сформулированных жителями на портале «Наш город». Ответы всегда сопровождаются фотоотчетами. Бла-

годаря этому можно сравнить, как было и как стало.

Обращения пользователей связаны с различными сферами благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства. На портале можно рассказать о неудовлетворительной уборке дворовых территорий, о не проведенном полностью ремонте в подъезде или плохо убранной контейнерной площадке. Сообщают пользователи о необходимости установки урн, о старых, неиспользуемых и только занимающих место во дворе автомобилях. Портал предоставляет возможность высказать пожелания по благоустройству двора.

К нам поступают обращения не только критического характера. В период мартовских снегопадов жители благодарили за оперативную уборку снега. Недавно было зарегистрировано обращение от жильцов домов №№ 15 и 17 по Коптевской улице со словами благодарности за вывезенный с дворовой территории автомобиль. Старый и неиспользу-

емый, он портил вид двора, – говорит Наталья Горская.

Немало полезных сервисов предлагает портал «Дома Москвы». По словам Натальи Горской, этот ресурс содержит в себе информацию практически по всем домам Коптево. В обновлении содержания портала «Дома Москвы» принимают участие управляющие компании, обслуживающие жилой фонд нашего района.

– Набрав адрес своего дома, житель может найти информацию о том, какая управляющая организация отвечает за это строение. Сайт дает возможность узнать, по какому адресу располагается офис управляющей компании, где ведется прием жителей, где находится диспетчерская служба, – рассказывает Наталья Горская.

Кроме этого, пользователям доступны данные о финансово-экономической деятельности управляющих организаций, о ремонтных работах, которые уже выполнены в доме или запланированы на будущее.

Владимир Иванов



Посетитель городских порталов также может контролировать:

- благоустройство дворов;
- работу персонала учреждений здравоохранения;
- нарушение регламентного срока ожидания лекарственного препарата;
- содержание учреждений здравоохранения;
- розничную продажу алкоголя в ночное время;
- отсутствие в наличии льготных лекарственных препаратов;
- текущее содержание домов;
- деятельность управляющих организаций;
- текущее содержание дорог;
- неисправные светофоры;
- неисправное освещение на проезжей части;
- незаконное размещение и несоответствие специализации нестационарных торговых объектов;
- замену лифтов.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

ОБУСТРОЙТЕ ДЕТСКУЮ ПЛОЩАДКУ

ВОПРОС: Просим улучшить детскую площадку, расположенную между домами по адресам: ул. Генерала Рычагова, 9 и 11. Считаем, что нужно принять следующие меры по благоустройству:

- огородить площадку забором (на ней выгуливают собак);
- поставить лавочки и урны для мусора;
- оборудовать дополнительные игровые элементы – карусель, песочницу и – если будет возможность – игровой комплекс для маленьких детей.

Эта площадка очень солнечная, поэтому просим ее благоустроить. Она – самая любимая у наших детей. (Обращение направлено жителем района О.В. Мамоновой.)

ОТВЕТ: В рамках благоустроительных работ в 2011 году были выполнены работы по обустройству детской площадки на указанной дворовой территории. Установлены новые малые архитектурные формы: качели, горка, турник, брусья, рукоход. На заседании Совета депутатов 24 апреля будет рассмотрен вопрос включения указанных предложений в титульный список дополнительных работ по благоустройству дворовых территорий в 2013 году за счет средств, выделенных на социально-экономическое развитие района Коптево. После принятия решения на собрании указанные меры будут выполнены.

В.А. Перов, глава управы района Коптево

НАВЕДИТЕ ПОРЯДОК

ВОПРОС: Контейнерная площадка (по адресу: ул. Приорова, д. 3) не убрана. Наведите порядок. (Обращение поступило от местного отделения партии «Единая Россия» района Коптево.)

ОТВЕТ: В управе района рассмотрено обращение, поступившее на портал «Наш город», по вопросу санитарного состояния контейнерной площадки. В настоящее время силами подрядной организации ООО «НьюСтрой» контейнерная площадка приведена в надлежащее санитарное состояние.

В.А. Перов, глава управы района Коптево

ВО ДВОРЕ РАЗБРОСАН МУСОР

ВОПРОС: Просьба убрать дворовую территорию по адресу: Коптевская улица, дом 26, корпус 1-6. Особенно обратить внимание на территории возле подъездов, так как там разбросан мусор. (Обращение направил житель района А.И. Цимбалюк.)

ОТВЕТ: В настоящее время силами подрядной организации ООО «НьюСтрой» дворовая территория приведена в надлежащее санитарное состояние.

В.А. Перов, глава управы района Коптево

В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКЛЮЧЕННЫМ ДОГОВОРОМ

ВОПРОС: По адресу: ул. Космонавта Волкова, вл. 20 – расположен киоск, который должен торговать овощами и фруктами. По факту он разделен на две части, в одной из которых готовят кур гриль и выпечку. Наведите порядок. (Обращение направила жительница района Коптево В.Н. Сошникова.)

ОТВЕТ: Нестационарный торговый объект «Овощи-фрукты», расположенный по адресу: ул. Космонавта Волкова, вл. 20, приведен в соответствие с договором на размещение нестационарного торгового объекта № 122/9 от 24.08.2011.

В.А. Перов, глава управы района Коптево