

## **В Москве начал работу единый call-центр по вопросам парковочного пространства и оплаты штрафов ГИБДД**

02.07.2013

В ходе совещания по оперативным вопросам врио Мэра Москвы сообщил, что в последнее время от граждан поступает множество жалоб по поводу оплаты штрафов за нарушение правил дорожного движения. По словам С.Собянина, люди не могут найти информацию об уже оплаченных ими штрафах на портале ГИБДД. Заместитель начальника полиции — начальник Управления ГИБДД ГУ МВД по городу Москве А.Ильин пояснил, что проверить факт оплаты штрафа можно тремя способами: на сайте ГИБДД России, на сайте Управления ГИБДД Москвы и с помощью письменного заявления в окружные и трассовые подразделения. С.Собянин распорядился, чтобы информация о том, как это сделать, была размещена на постах ГИБДД. «Все посты ГИБДД должны давать адекватную информацию, куда можно позвонить, куда обратиться и по каким адресам», — подчеркнул врио Мэра Москвы.

По словам А.Ильина, в городе функционирует горячая линия на базе call-центра Департамента транспорта, позвонив на которую можно получить всю необходимую информацию об оплате штрафов. Единый телефон call-центра — 8 (495) 539-22-99. Операторы работают в круглосуточном режиме.

Как рассказал и.о. заммэра Москвы, руководителя Департамента транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры М.Ликсутов, совместно с ГИБДД специалисты ведомства обработали более 5 млн записей о штрафах, полученных из системы Федерального казначейства. В ближайшие два дня все данные об оплаченных штрафах будут загружены в информационную систему ГИБДД. Кроме того, детальную информацию по всем видам штрафов можно получить на сайте Департамента транспорта. В свою очередь С.Собянин призвал разместить на сайте Департамента и в СМИ данные о банках, которые готовы к приёму оплаты штрафов. «Обновляйте эту информацию по мере того, когда банки будут исправлять ситуацию в своих системах», — отметил врио Мэра Москвы.

А.Ильин уточнил, что на данный момент в столичное Управление ГИБДД поступило более 42 тыс. заявлений от граждан о том, что факты оплаты штрафов не отображаются в базе. Эти заявления обрабатываются в круглосуточном режиме. И.о. заммэра добавил, что все, кто оплатил штраф, могут направить в органы ГИБДД банковский документ, подтверждающий операцию — он будет проверен и учтён в течение трёх дней.

«Все те люди, которые оплатили штраф, не будут задержаны на границе и ещё каким-то образом ущемлены в правах», — подчеркнул и.о. заммэра. Он сообщил также, что сейчас операторы call-центра проходят дополнительное обучение и с 29 июня в 0.00 call-центр начнёт действовать в рабочем режиме.

источник: <http://sao.mos.ru/>

---

Адрес страницы: <http://koptevo.mos.ru/presscenter/news/detail/1162711.html>

---

[Управа района Коптево города Москвы](#)