

Москвичам начнут в режиме онлайн напоминать об истечении срока действия документов

13.10.2016



Фото РИА Новости Владимир Шустов

Как сообщается на [сайте информационного центра правительства Москвы](#), в ноябре «Мосробот» начнёт предупреждать москвичей об истечении срока действия общегражданского паспорта. Граждане, достигшие 45 лет, должны заменить его в течение 30 суток с даты дня рождения. Москвичи, которые оставили на городских порталах информацию о своём возрасте, получат уведомление от «Мосробота» по электронной почте.

«Горожане часто забывают о том, что нужно заменить общегражданский паспорт, — пояснили в Департаменте информационных технологий Москвы. — Сервис не только напомнит об этом, но и подскажет, как сделать это, потратив минимальные усилия».

Уведомления москвичам робот начнёт рассылать в ноябре, пока же о том, какие документы нужны для его замены и куда их нести, можно прочитать в разделе [«Советник»](#) mos.ru. К слову, менять паспорт по возрасту нужно дважды — в 20 и в 45 лет.

Как пояснили в ИТ-департаменте, в перспективе по электронной почте планируется информировать москвичей о сроках действия и других документов, в том числе водительского удостоверения или резидентного разрешения на парковку.

Напомним, [водительские права](#) выдаются на 10 лет. А [резидентные разрешения](#) с 1 ноября начнут выдавать на [три года](#) (сейчас — на год). Автовладельцы смогут вносить плату авансом за весь срок действия разрешения (например, девять тысяч рублей за три года) либо оплачивать его частями раз в год. Тогда документ будет действовать со дня оплаты, а в случае несвоевременного внесения средств срок его действия будет продлён не более чем на 14 дней.

Напомним, «Мосробот» [начал общаться](#) с горожанами в мае этого года. Он способен к самообучению и подстраивается под каждого конкретного пользователя — то есть выбирает информацию, которая, по его мнению, будет интересна тому или иному жителю. Чем чаще москвичи обращаются к городским интернет-ресурсам, тем лучше робот сможет проанализировать их пользовательское поведение и тем точнее и полезнее станут уведомления. Недавно «Мосробот» начал напоминать москвичам о сроке [поверки счетчиков](#) воды. Он также оповещает пользователей о [дорожных перекрытиях](#), [приглашает на городские фестивали](#) и предлагает другую полезную информацию. От персональных рекомендаций в любой момент можно отказаться.

