

25.07.2017



Власти Москвы на заседании президиума правительства обсудили меры по улучшению обслуживания пациентов в городских поликлиниках. Руководитель департамента здравоохранения Алексей Хрипун в своем докладе мэру Москвы Собянину рассказал о создании пациентоориентированной среды.

С этой целью, по словам главы ведомства необходимо выделить гранты за высокий уровень обслуживания пациентов во взрослых и в детских поликлиниках. Сергей Собянин согласился с руководителем департамента здравоохранения и подписал постановление об учреждении грантов. При этом мэр Москвы отметил регулярность, с которой власти города принимают решения по поддержке системы здравоохранения.

— Поэтому через полгода подведем итоги, как гранты способствуют улучшению качества здравоохранения, повышению заработной платы врачей, и дальше примем решение о совершенствовании этой системы, — добавил Собянин.

25 июля на заседании президиума правительства Москвы было принято постановление о предоставлении грантов городским поликлиникам в целях формирования пациентоориентированной среды.

Гранты будут присуждаться один раз в квартал. Получателями грантов станут поликлиники, достигшие наилучших результатов. Их будет определять комиссия департамента здравоохранения города Москвы. Основным критерием оценки деятельности поликлиник будут отзывы пациентов.

При этом будут учитываться опросы по электронной почте посетителей о качестве работы врачей и медперсонала, чистоте и порядке в учреждении (только для взрослых поликлиник); данные о выполнении требований Московского стандарта поликлиники, включающего борьбу с очередями, качественную работу регистратуры, комфорт пребывания, дружелюбный сервис.

Также на результат повлияет количество жалоб и обращений, поступивших через портал «Наш город».

Средства грантов должны быть использованы поликлиниками-получателями на материальное поощрение врачей и медицинских сестер.

Ранее городские власти приняли решения о выделении ряда стимулирующих грантов. В том числе врачам, удостоенным статуса «Московский врач», врачам общей практики городских поликлиник, врачам городских поликлиник, участвующим в реализации программ ведения пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями. А также — лучшим отделениям реанимации и интенсивной терапии городских больниц, работающих в системе ОМС, городским больницам, применяющим передовые технологии при лечении больных.

