

## **Уважаемые москвичи!**

*Информируем о порядке предоставления услуг отдыха и оздоровления детям льготных категорий в 2019 году.*

*Прием заявлений на предоставление в 2019 году услуг отдыха и оздоровления, в том числе сертификатов на получение выплаты на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления (I этап заявочной кампании) будет осуществляться с 10:00 часов 2 ноября до 23:59 часов 10 декабря 2018 г.*

*Традиционно ранний старт заявочной кампании позволяет наиболее адресно удовлетворить потребности в организации безопасного и комфортного детского отдыха, своевременно спланировать отдых и оздоровление детей.*

*Возможность выбора конкретных организаций отдыха или сертификата на получение выплаты на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления (II этап заявочной кампании) будет доступна с 7 по 21 февраля 2019 г.*

*Если вы являетесь родителем или иным законным представителем ребенка льготной категории, имеющего место жительства в городе Москве, вы можете подать заявление на предоставление услуг отдыха и оздоровления: через Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы <https://mos.ru> (Портал Мэра);*

*при личном обращении в ГАУК "МОСГОРТУР" по адресу: переулок Огородная Слобода, д. 9, стр. 1, ежедневно с 8:00 до 20:00 (по предварительной электронной записи через Портал Мэра <https://mos.ru>).*

### **Внимание!**

*Выбор конкретных организаций отдыха или сертификата на получение выплаты на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления возможен только при условии своевременного участия в I этапе заявочной кампании.*

*Сертификат на получение выплаты на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления предоставляется только получателям ежемесячного пособия на ребенка в соответствии с Законом города Москвы от 3 ноября 2004 г. № 67 "О ежемесячном пособии на ребенка".*

*С подробной информацией о порядке организации отдыха и оздоровления детей льготных категорий, имеющих место жительства в городе Москве, Вы можете ознакомиться на Портале Мэра <https://www.mos.ru/authority/documents/doc/36039220/> (постановление Правительства Москвы от 22 февраля 2017 г. № 56-ПП "Об организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации" (в редакции постановлений Правительства Москвы от 20 октября 2017 г. № 787-ПП, от 18 октября 2018 г. № 1287-ПП)).*

## **ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ В 2019 ГОДУ**

### **• Изменяются ли сроки проведения заявочной кампании 2019 года?**

Нет, сроки проведения заявочной кампании остаются прежними. Подать заявление о предоставлении в 2019 году услуг отдыха и оздоровления, в том числе сертификатов на получение выплаты на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления, можно **со 2 ноября по 10 декабря 2018 года**.

Стадия выбора конкретных организаций отдыха и оздоровления либо сертификата на получение выплаты на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления **пройдет с 7 по 21 февраля 2019 года**.

### **• Кто имеет возможность получения бесплатной путевки для отдыха и оздоровления?**

Бесплатные путевки для отдыха и оздоровления имеют возможность получить дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, имеющие место жительства в городе Москве, и лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

#### **В детские оздоровительные лагеря (индивидуальный отдых):**

1. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся под опекой, попечительством, в том числе в приемной или патронатной семье, в возрасте от 7 до 17 лет включительно;

2. Дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 7 до 15 лет включительно;

При условии получения родителями (законными представителями) ежемесячного пособия на ребенка в соответствии с Законом города Москвы от 3 ноября 2004 г. № 67 "О ежемесячном пособии на ребенка":

3. Дети из малообеспеченных семей в возрасте от 7 до 15 лет включительно;

4. Дети-жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий в возрасте от 7 до 15 лет включительно;

5. Дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев в возрасте от 7 до 15 лет включительно;

6. Дети, оказавшиеся в экстремальных условиях, в возрасте от 7 до 15 лет включительно;

7. Дети-жертвы насилия в возрасте от 7 до 15 лет включительно;

8. Дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи, в возрасте от 7 до 15 лет включительно;

9. Дети, пострадавшие в результате террористических актов, в возрасте от 7 до 15 лет включительно;

10. Дети из семей военнослужащих и приравненных к ним лиц, погибших или получивших увечья (ранения, травмы, контузии) при исполнении ими обязанностей военной службы или служебных обязанностей, в возрасте от 7 до 15 лет включительно;

11. Дети из семей, в которых оба или один родитель являются инвалидами, в возрасте от 7 до 15 лет включительно;

12. Дети с отклонениями в поведении в возрасте от 7 до 15 лет включительно.

### **В организации отдыха и оздоровления семейного типа (совместный отдых):**

1. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся под опекой, попечительством, в том числе в приемной или патронатной семье, в возрасте от 3 до 17 лет включительно;
2. Дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 4 до 17 лет включительно;
3. Дети из малообеспеченных семей в возрасте от 3 до 7 лет включительно.

**В лагеря для молодежи:** лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которым в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" предоставляются дополнительные гарантии по социальной поддержке и которые имеют место жительства в городе Москве.

### **• Какие документы необходимы для получения услуг отдыха и оздоровления?**

При подаче заявления о предоставлении услуг отдыха и оздоровления в электронной форме вносятся следующие сведения:

1. Сведения документа, удостоверяющего личность родителя ребенка или иного законного представителя – опекуна, попечителя, приемного родителя, патронатного воспитателя ребенка, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Сведения документа, удостоверяющего личность доверенного лица на совершение действий в период проведения заявочной кампании (в случае подачи заявления о предоставлении услуг отдыха и оздоровления доверенным лицом на совершение действий в период проведения заявочной кампании).

3. Страховой номер обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) родителя или законного представителя, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

4. Страховой номер обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) доверенного лица на совершение действий в период проведения заявочной кампании (в случае подачи заявления о предоставлении услуг отдыха и оздоровления доверенным лицом на совершение действий в период проведения заявочной кампании).

5. Сведения документа, удостоверяющего личность ребенка: для ребенка в возрасте до 14 лет – свидетельство о рождении ребенка или документ, подтверждающий факт рождения и регистрации ребенка, выданный в установленном порядке (в случае рождения ребенка на территории иностранного государства); для ребенка, достигшего возраста 14 лет, – паспорт гражданина Российской Федерации, паспорт гражданина иностранного государства (в случае наличия гражданства иностранного государства).

6. Сведения об отнесении ребенка к одной из категорий детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, об отнесении лица к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

7. Сведения о месте жительства ребенка, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве.

8. Страховой номер обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) ребенка (в случае подачи заявления о предоставлении услуг отдыха и оздоровления с использованием Портала государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы <https://www.mos.ru>).

9. Сведения документа, удостоверяющего личность сопровождающего лица (в случае организации совместного выездного отдыха).

10. Страховой номер обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) сопровождающего лица (в случае организации совместного выездного отдыха).

11. Сведения о доверенности, подтверждающей полномочия доверенного лица для сопровождения во время отдыха и оздоровления (в случае сопровождения ребенка доверенным лицом для сопровождения во время отдыха и оздоровления).

12. Сведения о кредитной организации и открытом в кредитной организации счете родителя или иного законного представителя ребенка для перечисления денежных средств на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления (в случае выбора сертификата на получение выплаты на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления).

*Справочно: возможность прикрепления электронных образов документов к заявлению о предоставлении услуг отдыха и оздоровления не предусмотрена.*

#### • Кто может подать заявление?

Заявление о предоставлении услуг отдыха и оздоровления может подать родитель (иной законный представитель) или доверенное лицо на совершение действий в период проведения заявочной кампании.

#### • Какие документы подтверждают полномочия законного представителя?

Согласно Гражданскому кодексу Российской Федерации законными представителями несовершеннолетних являются:

- родители;
- опекуны;
- попечители;
- приемные родители.

Документом, подтверждающим полномочия **родителя**, является паспорт родителя и (или) свидетельство о рождении ребенка. В случае смены фамилии необходимо дополнительно предоставить документ, подтверждающий смену фамилии. Документом, подтверждающим полномочия **опекуна, попечителя, приемного родителя**, является распоряжение, договор, постановление о передаче ребенка под опеку/в приемную семью.

#### • Нужен ли СНИЛС ребенка при подаче заявления?

Для подачи заявления о предоставлении услуг отдыха и оздоровления на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы необходимо указать данные СНИЛС ребенка и родителя.

**В случае если СНИЛС не оформлен**, Вы можете в период проведения заявочной кампании подать заявление с помощью работника ГАУК "МОСГОРТУР" при личном обращении в офис ГАУК "МОСГОРТУР" по адресу: переулок Огородная Слобода, д. 9, стр. 1, ежедневно с 8:00 по 20:00 (по предварительной электронной записи через Портал [www.mos.ru](http://www.mos.ru)).

#### • В какие туристические и курортные зоны будут предоставляться бесплатные путевки в 2019 году?

1. Москва и Подмосковье.
2. Центральное Черноземье (Брянская, Орловская, Курская, Тамбовская области).

3. Верхнее Поволжье (Костромская, Тверская, Ярославская области).
4. Средняя полоса (Владимирская, Ивановская, Калужская, Рязанская, Смоленская области).
5. Урал (Республика Удмуртия, Свердловская область).
6. Северный Кавказ (Ставропольский край).
7. Русский Север (Архангельская, Вологодская области).
8. Среднее Поволжье (Республика Мордовия, Республика Чувашия, Нижегородская, Пензенская, Ульяновская области).
9. Приазовье (Ростовская область).
10. Причерноморье (Краснодарский край).
11. Республика Крым (Республика Крым, город Севастополь).
12. Республика Беларусь.

**• При предоставлении услуг отдыха и оздоровления будут ли учитываться нарушения отдыхающими Правил отдыха и оздоровления?**

Да, услуги отдыха и оздоровления предоставляются только при условии отсутствия следующих обстоятельств:

- нарушение отдыхающими детьми и (или) сопровождающими лицами Правил отдыха и оздоровления;
- нарушение сопровождающими лицами обязательств, предусмотренных соглашением о сопровождении детей во время отдыха и оздоровления;
- неосуществление отдыха и оздоровления по предоставленной бесплатной путевке для отдыха и оздоровления без уважительной причины.

**• Как определяется возраст ребенка при выборе услуги предоставления бесплатной путевки для отдыха и оздоровления?**

Возраст ребёнка определяется на момент заезда в организацию отдыха и оздоровления, а не на момент подачи заявления на предоставление бесплатной путевки для отдыха и оздоровления.

**• При подаче заявления на предоставление бесплатной путевки для отдыха и оздоровления система просит указать способ осуществления проезда, для чего?**

Предоставляемая бесплатная путевка для отдыха и оздоровления включает все составляющие отдыха и оздоровления, в том числе проезд до места отдыха и обратно. Вместе с тем многие заявители уже на этапе подачи заявления знают, что добираться до места отдыха либо обратно будут самостоятельно. Если в момент подачи заявления Вы не можете дать точный ответ о способе осуществления проезда к месту отдыха и обратно, рекомендуем Вам выбрать вариант "В составе организованной группы".

В случае необходимости, отказаться от осуществления проезда в организацию отдыха и обратно в составе организованной группы Вы также сможете при личном обращении в офис ГАУК "МОСГОРТУР" не позднее чем за 15 рабочих дней до даты заезда по предоставленной путевке.

Обращаем внимание, что в случае выбора организации самостоятельного проезда при подаче заявления о предоставлении услуг отдыха и оздоровления впоследствии изменить свое решение не представляется возможным.

**• При подаче заявления на предоставление бесплатной путевки для отдыха и оздоровления я выбрал(-а) самостоятельный способ проезда в организацию отдыха, но планы изменились. Возможно ли включить моего ребенка в списки отправляющихся на отдых с организованной группой?**

Нет, такая возможность отсутствует. Если при подаче заявления Вы выбрали самостоятельный способ осуществления проезда, то транспортные билеты для проезда в организацию отдыха, согласно Вашему заявлению, не закупались.

**• Кто может сопровождать ребенка на отдых и оздоровление?**

Сопровождать ребенка при совместном отдыхе может родитель (иной законный представитель) или доверенное лицо для сопровождения во время отдыха и оздоровления, указанное в заявлении на предоставление бесплатной путевки для отдыха и оздоровления. В случае сопровождения ребенка при совместном отдыхе доверенным лицом, в заявлении на предоставление бесплатной путевки в том числе указываются:

- сведения документа, удостоверяющего личность сопровождающего лица;
- страховой номер обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) сопровождающего лица;
- сведения о доверенности, подтверждающей полномочия доверенного лица для сопровождения во время отдыха и оздоровления, а именно нотариально заверенные согласие или доверенность.

**• Кто имеет возможность получить сертификат на получение выплат на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления?**

Сертификат на получение выплат на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления предоставляется детям из малообеспеченных семей, имеющим место жительства в городе Москве, в возрасте от 3 до 15 лет включительно (при условии получения ежемесячного пособия на ребенка в соответствии с Законом города Москвы от 3 ноября 2004 г. № 67 "О ежемесячном пособии на ребенка").

**• Какова сумма выплат по сертификату на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления?**

Сумма выплат по сертификату на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления составляет 30 000 руб.

**• Изменится ли порядок предоставления сертификата на получение выплат на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления в 2019 году?**

Да, в период заявочной кампании 2019 года выбрать возможность предоставления сертификата на получение выплат на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления можно как на первом, так и на втором этапе заявочной кампании.

На первом этапе заявочной кампании родители (законные представители) детей из малообеспеченных семей уже при подаче заявления о предоставлении услуг отдыха и оздоровления могут выбрать услугу предоставления сертификата на получение выплат на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления. В таком случае заявители указывают цель обращения "Перечисление денежных средств на детей" и уже на первом этапе дополняют заявление сведениями о кредитной организации (указывают банковские реквизиты).

Порядок предоставления сертификата на получение выплат на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления на втором этапе заявочной кампании остается прежним.

**• Как определяется возраст ребенка при выборе услуги предоставления сертификата на получение выплаты на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления?**

Возраст ребёнка определяется строго на момент подачи заявления о предоставлении сертификата на получение выплаты на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления.

**• Когда будут перечислены денежные средства по сертификату на получение выплат на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления?**

В случае положительного решения выплаты по сертификатам на получение выплат на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления будут произведены в период с 18 января по 18 марта 2019 г.

**• Я являюсь одинокой многодетной матерью, но при этом не получаю пособие по малообеспеченности. Могут ли мои дети получить услугу отдыха и оздоровления?**

Услуги отдыха и оздоровления предоставляются детям, находящимся в трудной жизненной ситуации (детям льготных категорий). Согласно федеральному законодательству дети из многодетных семей, а также дети одиноких матерей не относятся к детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Таким образом, предоставление услуг отдыха и оздоровления детям из многодетных семей, а также детям одиноких матерей не предусмотрено действующим законодательством.

*Справочно: семья признается малообеспеченной при условии получения ежемесячного пособия на ребенка в соответствии с Законом города Москвы от 3 ноября 2004 г. № 67 «О ежемесячном пособии на ребенка».*

**• Можно ли получить несколько услуг отдыха и оздоровления на одного ребенка?**

Услуги отдыха и оздоровления предоставляются не чаще одного раза в год.

**• Можно ли отозвать поданное заявление?**

Отозвать поданное заявление о предоставлении услуг отдыха и оздоровления можно как на первом, так и на втором этапе заявочной кампании.

Отзыв ранее поданного заявления можно оформить через Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы <https://www.mos.ru> либо с помощью работника ГАУК "МОСГОРТУР" при личном обращении в офис ГАУК "МОСГОРТУР" (по предварительной электронной записи через Портал [www.mos.ru](http://www.mos.ru))

**• Если мы допустили ошибку в заявлении, можно ли ее исправить?**

Изменения в заявление о предоставлении услуг отдыха и оздоровления не вносятся. Однако в период I этапа заявочной кампании можно отозвать ранее поданное заявление и подать новое заявление.

**• В нашей семье воспитывается два ребенка-инвалида. Подскажите, как лучше подать заявление?**

В целях организации совместного отдыха двух детей-инвалидов необходимо подать единое заявление на предоставление бесплатной путевки для отдыха и оздоровления на всех детей и сопровождающих лиц (в данном случае - до двух сопровождающих).

**• Можно ли заменить сопровождающее лицо в заявлении после его регистрации?**

Изменения в заявлении о предоставлении услуг отдыха и оздоровления не вносятся. Однако на I этапе заявочной кампании можно отозвать ранее поданное заявление и подать новое заявление с другим сопровождающим. Обращаем внимание, что после предоставления услуги отдыха и оздоровления изменение сопровождающего лица в предоставленной бесплатной путевке не представляется возможным.

**• При подаче заявления о предоставлении услуг отдыха и оздоровления мне пришло уведомление о регистрации заявления. Когда я смогу узнать об итоговом решении по своему заявлению?**

По результатам рассмотрения заявлений в срок до 17 января 2019 г. всем заявителям будут направлены уведомления об итогах их рассмотрения:

- уведомление о включении в предварительный Реестр получателей услуг отдыха и оздоровления;
- уведомление об отказе в предоставлении услуги.

**• После подачи заявления о предоставлении услуг отдыха и оздоровления на адрес электронной почты, указанный в заявлении, мне не приходят уведомления о статусе его рассмотрения, с чем это может быть связано?**

Системой предусмотрено, что все уведомления по поданным заявлениям, в том числе о статусах рассмотрения поданных заявлений, направляются заявителям в подсистему "личный кабинет" Портала государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы. Таким образом, чтобы узнать статус рассмотрения поданного заявления, Вам необходимо проверить информацию в своем "личном кабинете", а не на электронной почте.

**• Предусмотрены ли отказы в предоставлении услуг отдыха и оздоровления на I этапе заявочной кампании? По каким причинам?**

Да, предусмотрены.

Основаниями отказа в предоставлении услуг отдыха и оздоровления в период I этапа заявочной кампании являются:

1. Отсутствие квоты на отдых и оздоровление;
2. Представление документов, не соответствующих требованиям, установленным правовыми актами Российской Федерации, правовыми актами города Москвы, противоречивых или недостоверных сведений, либо утрата силы предоставленных документов в случае, если в документах указан срок их действия или срок их действия установлен законодательством;
3. Отсутствие места жительства ребенка, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве;
4. Неподтверждение льготной категории;
5. Несоответствие возраста детей возрасту, предусмотренному для соответствующей услуги отдыха и оздоровления;
6. Непредставление в срок не позднее 10 рабочих дней со дня получения уведомления о приостановлении рассмотрения заявления о предоставлении услуг отдыха и оздоровления соответствующих документов, подтверждающих сведения, указанные в заявлении;
7. Наличие сведений о нарушениях правил отдыха и оздоровления;
8. Наличие сведений о нарушениях сопровождающим лицом обязательств, предусмотренных соглашением об осуществлении обязанностей по сопровождению детей во время отдыха и оздоровления;



9. Наличие сведений о неосуществлении отдыха и оздоровления без уважительных причин.

10. Наличие в отношении одного и того же ребенка, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, другого заявления о предоставлении услуг отдыха и оздоровления в текущем календарном году.

**• Если мне пришло уведомление о необходимости личной явки в ГАУК "МОСГОРТУР" для предоставления оригиналов документов, что это означает?**

Заявитель может быть вызван для проверки сведений документов, указанных при подаче заявления о предоставлении услуг отдыха и оздоровления, в следующих случаях:

1. Заявление подавалось лицом, не являющимся родителем (законным представителем) ребенка или доверенным лицом;

2. Были представлены документы, не соответствующие требованиям, установленным правовыми актами Российской Федерации, правовыми актами города Москвы, противоречивые или недостоверные сведения, либо при утрате силы предоставленных документов в случае, если в документах указан срок их действия или срок их действия установлен законодательством;

3. В заявлении указана одна из следующих льготных категорий:

- дети с ограниченными возможностями здоровья;
- дети-жертвы вооруженных и международных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
- дети-жертвы насилия;
- дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;
- дети, пострадавшие в результате террористических актов;
- дети из семей военнослужащих и приравненных к ним лиц, погибших или получивших увечья (ранения, травмы, контузии) при исполнении ими обязанностей военной службы или служебных обязанностей;
- дети с отклонениями в поведении.

**• Если мне пришло уведомление о включении в предварительный Реестр получателей услуг отдыха и оздоровления, могут ли мне отказать в предоставлении бесплатной путевки на II этапе?**

Нет, поскольку в период заявочной кампании 2019 года все проверки сведений документов, указанных заявителями при подаче заявления о предоставлении услуг отдыха и оздоровления, проходят на I этапе заявочной кампании.

Исключением является случай, если заявитель после включения в предварительный Реестр получателей услуг отдыха и оздоровления самостоятельно не примет участие во II этапе заявочной кампании (не выберет конкретную организацию отдыха и оздоровления либо сертификат на получение выплаты на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления).

**• Предусмотрены ли отказы в предоставлении услуг отдыха и оздоровления на II этапе заявочной кампании? По каким причинам?**

Учитывая, что в период заявочной кампании 2019 года все проверки сведений документов, указанных заявителями при подаче заявления о предоставлении услуг отдыха и оздоровления, проходят на I этапе заявочной кампании, существует только

одна причина отказа в предоставлении услуг отдыха и оздоровления на II этапе заявочной кампании: если заявитель после включения в предварительный Реестр получателей услуг отдыха и оздоровления самостоятельно не примет участие во II этапе заявочной кампании (не выберет конкретную организацию отдыха и оздоровления либо сертификат на получение выплаты на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления).

**• На I этапе заявочной кампании я указывал(а) три направления отдыха, однако на II этапе заявочной кампании я вижу организации отдыха и оздоровления только одного направления, почему?**

На I этапе заявочной кампании заявители выбирают приоритетное направление отдыха и два дополнительных направления отдыха.

На II этапе заявочной кампании заявителям доступны все свободные для бронирования путевки, которые соответствуют ранее выбранным приоритетным параметрам. Предоставление возможности бронирования путевок по дополнительным параметрам является нарушением прав заявителей, для которых указанные параметры являются приоритетными.

Если на I этапе заявочной кампании приоритетным направлением отдыха Вы указывали Москву и Московскую область, то на II этапе заявочной кампании Вам будут доступны все свободные для бронирования путевки в организации отдыха Москвы и Московской области.

**• При подаче заявления о предоставлении услуг отдыха и оздоровления мною было выбрано получение сертификата на получение выплат на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления. Можно ли изменить свое решение и выбрать получение бесплатной путевки?**

Изменения в заявление о предоставлении услуг отдыха и оздоровления не вносятся. Однако на I этапе заявочной кампании, до момента получения услуги, можно отозвать ранее поданное заявление и подать новое заявление, указав целью обращения получение бесплатной путевки.

Обращаем внимание, что после предоставления услуги отдыха и оздоровления изменение вида услуги, в том числе замена предоставленного сертификата на получение выплат на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления на бесплатную путевку и наоборот, не представляется возможным.

**• Что будет являться подтверждением в получении услуги отдыха и оздоровления? Где и как я смогу получить путевку или сертификат?**

Подтверждением получения услуги отдыха и оздоровления является наличие бесплатной путевки для отдыха и оздоровления или сертификата на получение выплаты на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления.

Если заявление на получение услуг отдыха и оздоровления подано через Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы, то бесплатная путевка для отдыха и оздоровления или сертификат на получение выплаты на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления направляются в "личный кабинет" заявителя в день принятия решения, а также по желанию заявителя могут быть выданы на бумажном носителе в день его личного обращения в офис ГАУК "МОСГОРТУР".

Если заявление подано на бумажном носителе, то бесплатная путевка для отдыха и оздоровления или сертификат на получение выплаты на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления выдается заявителю в срок, указанный в уведомлении о регистрации заявления, в день его личного обращения

в ГАУК "МОСГОРТУР", а также по желанию заявителя направляется на адрес электронной почты, указанный в заявлении, в течение 3 рабочих дней после принятия решения.

**• Если мы не успели вовремя подать заявление о предоставлении услуг отдыха и оздоровления на I этапе заявочной кампании, можем ли мы рассчитывать на сертификат на получение выплаты для самостоятельной организации отдыха?**

Нет, существует только две возможности получения сертификата: при выборе данной услуги на I этапе заявочной кампании, а также в период II этапа заявочной кампании, если заявитель вместо выбора конкретной организации отдыха выбирает предоставление сертификата.

Таким образом, если заявитель по тем или иным причинам не принял участие в I этапе заявочной кампании, он не может быть допущен к участию во II этапе заявочной кампании, а следовательно, не имеет возможности получения вышеуказанного сертификата.

**• Где можно приобрести дополнительную путевку для отдыха и оздоровления при совместном отдыхе для другого члена семьи?**

Для приобретения дополнительной путевки с полной оплатой ее стоимости необходимо обратиться в Отдел по работе с клиентами ГАУК "МОСГОРТУР" по телефону +7 (495) 241-33-76 доб. 2 или явиться лично по адресу: ул. Пречистенка, д. 28, с 9:00 до 18:00 (понедельник – пятница).

**• Мы получили для своего ребенка бесплатную путевку в лагерь. В эту же смену туда едет отдыхать его друг. Можно ли объединить детей в один отряд, чтобы они смогли отдохнуть вместе?**

Распределение детей из разных семей по отрядам осуществляется на основании совместного заявления родителей (законных представителей) детей. Совместное заявление подается родителями (законными представителями) в ГАУК "МОСГОРТУР" не позднее 20 (двадцати) календарных дней до даты начала смены.

**• Можно ли отказаться от предоставленной бесплатной путевки для отдыха и оздоровления?**

Да, можно, при соблюдении одного из нижеперечисленных условий:

1) Если до даты заезда в организацию отдыха и оздоровления осталось не менее 35 рабочих дней;

2) Если имеются уважительные причины неосуществления отдыха и оздоровления, а именно:

- заболевание, травма ребенка, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- прохождение ребенком-инвалидом, ребенком с ограниченными возможностями здоровья санаторно-курортного лечения или реабилитации в то же время, на которое предоставлена бесплатная путевка для отдыха и оздоровления;

- заболевание, травма сопровождающего лица (в случае организации совместного выездного отдыха);

- необходимость осуществления сопровождающим лицом ухода за больным членом семьи (в случае организации совместного выездного отдыха);
- карантин ребенка, карантин лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, карантин лица, проживающего совместно с ребенком, лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также, в случае организации совместного выездного отдыха карантин сопровождающего лица;
- смерть близкого родственника (родителя, бабушки, дедушки, брата, сестры, дяди, тети).

**• В прошлом году мы не воспользовались бесплатной путевкой для отдыха и оздоровления из-за болезни ребенка, но не вызывали врача. Сможем ли в этом году получить услугу отдыха и оздоровления?**

Нет, так как согласно законодательству уважительная причина неосуществления отдыха по предоставленной бесплатной путевке для отдыха и оздоровления должна обязательно подтверждаться соответствующим документом.

Заявление об отказе от предоставленной путевки по уважительной причине подается в срок не позднее 60 календарных дней со дня начала периода отдыха и оздоровления, указанного в путевке.